

POLÍTICA DE ENVÍOS

Pulido Store realiza despachos a gran parte del territorio colombiano a través de nuestras transportadoras aliadas, que garantizan la seguridad y cobertura para que tu compra llegue a la dirección que desees.

El tiempo de entrega de los productos varía dependiendo de la ciudad de destino de la compra; no obstante, este será de **2 a 7 días hábiles**. Al momento de realizar el checkout y luego de seleccionar el departamento y la ciudad, se te informará el tiempo máximo de entrega. Este tiempo no incluye el tiempo de aprobación del medio de pago.

Tiempos de entrega

- Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra.
- Para pagos con tarjeta de crédito y débito / PSE, la confirmación puede tardar hasta un (1) día hábil.
- Para pagos con Sistecrédito, la confirmación se realiza una vez aprobado el crédito por parte de la entidad.
- Para pagos contra entrega, el pedido se confirma al momento de la compra y el pago se realiza al recibir el producto.

En el momento de la aprobación del pago, recibirás un mensaje de texto a tu celular con la confirmación del mismo. Para revisar el estado de tu compra puedes contactarte con nosotros por WhatsApp al **324 560 5342**.

Debes tener en cuenta

- Puede presentar retrasos la entrega en caso de que la prenda comprada solo se encuentre disponible en una de nuestras sucursales diferente al Centro de logística ubicado en la ciudad de Cartagena.
- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto.
- Puede presentar retrasos la entrega por motivos de clima, derrumbes, tráfico y otras novedades que reporte la transportadora.
- El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- Si al recibir tu pedido notas algún detalle fuera de lo normal, como averías, daños o inconsistencias, por favor repórtalo dentro de los **3 días hábiles** siguientes a la entrega. Después de este tiempo no será posible realizar reclamaciones por estas causas.

Medios de pago

En Pulido Store puedes pagar tu compra con los siguientes medios:

Tarjeta de crédito y débito / PSE — pago en línea seguro.

Pago contra entrega — paga en efectivo al recibir tu pedido.

Sistecrédito — financia tu compra en cuotas, sujeto a aprobación de la entidad.

Costo del envío

El costo de envío depende de la ciudad de destino y está explícito en el resumen de compra después de ser seleccionada la dirección y la ciudad de envío.

Atención al cliente

WhatsApp: 324 560 5342

Correo electrónico: servicioalcliente@pulidostore.com

Tienda virtual: pulidostore.com

Horario de atención: lunes a sábado de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.

Pulido Store es una marca operada por JAKEMA S.A.S., NIT 901.663.248-2.